



Gent Festival en STROOM zoeken een tijdelijke **ASSISTENT TICKETING & GROEPEN**

BIS-stageovereenkomst
20 april – 9 oktober 2026

Droom jij van een carrière in de culturele sector? Wil je meedraaien in een dynamische festivalorganisatie? Dan is deze opportuniteit iets voor jou!

WIE ZIJN WIJ?

Gent Festival van Vlaanderen – een internationaal muziekfestival dat elk jaar in september de stad onderdompelt in een bruisend muziekfeest. Gent Festival van Vlaanderen is hét festival voor klassieke muziek, maar verrast met een levendige mix van jazz, dans, theater en wereldmuziek. De prachtige Gentse binnenstad vormt het decor voor onvergetelijke evenementen zoals OdeGand, Whispering Leaves en Nacht van de Verbeelding.

STROOM – Festival in de Scheldevallei

Aan het begin van de zomer brengt STROOM de Scheldevallei tot leven met inspirerende dialogen, betoverende concerten en spraakmakende voorstellingen. Duik mee onder in een wereld van cultuur, natuur en creativiteit op de mooiste locaties langs de Schelde, van Gent tot Antwerpen.

De kantoren van Gent Festival en STROOM bevinden zich in het centrum van Gent: Bijlokekaai 8 bus 9, 9000 Gent.

JOUW ROL

Als assistent ticketing & groepen krijg je een unieke inkijk in de ticketing-afdeling van Gent Festival en STROOM. Je volgt de ticketverkoop op de voet zorgt van achter de ontvangsbalie voor een feilloos verloop van de concerten.

- Je bent de **contactpersoon** tussen onze festivals en het ticketbureau (Tickets Gent) en zorgt voor een vlotte doorstroom van informatie.
- Je beheert de **ticketinglijst** en zorgt voor een foutloze verwerking van de reservaties van bedrijven en groepen in zaalplannen en in het ticketsysteem.
- Je zorgt voor een vlot verloop en voor de opvolging van de **ticketverkoop**. Samen met de boekhouding zorg je voor de rapportage van verkoopcijfers in functie van communicatieacties.
- Je verzorgt de opmaak en verzending van de **uitnodigingen** per mail en per post. Je houdt de gastenlijsten bij en verwerkt de inschrijvingen en de zaalplannen.

- In aanloop naar en tijdens de festivals organiseer je de diverse gastenbalies en avondkassa's. Tijdens de festivals beman je elke avond de **ontvangstbalie** en zorg je voor een feilloos verloop.
- Je bent het telefonische **aanspreekpunt** voor vragen van festivalgenodigden.
- Je zorgt ervoor dat onze gasten zich optimaal **welkom** voelen op onze festivals.

JOUW PROFIEL

- Je bent op zoek naar een boeiende eerste of nieuwe werkervaring.
- Je bent **administratief onderlegd** en werkt nauwkeurig en gestructureerd, met oog voor detail.
- Je denkt vooruit, neemt graag **initiatief** en stelt de juiste prioriteiten.
- Als **organisatietalent** haal je voldoening uit het halen van deadlines en een perfect georganiseerd event.
- Je bent diplomatisch, nauwgezet, stressbestendig, gedreven en resultaatgericht.
- Je kan goed overweg met **MS Office**. Een basiskennis InDesign is een plus.
- Je kan **zelfstandig** werken en denkt proactief mee met het team.
- Je bent in het bezit van een **rijbewijs B**.
- Je hebt een hart voor de **culturele sector**.
- Je bent **flexibel** en bereid tot langere werkdagen en weekendwerk in aanloop naar en tijdens de festivalperiodes.
- Je woont bij voorkeur dichtbij **Gent**, zodat je ook 's avonds laat vlot thuis geraakt na de concerten.

ONS AANBOD

- Een unieke kans om de **werking** van een festivalorganisatie te leren kennen.
- Leer van een team van ervaren **professionals** die jou begeleiden en jou geleidelijk aan meer verantwoordelijkheden geven.
- Afwisselend en **hands-on** takenpakket.
- **Beschikbaarheid:** het is belangrijk dat je de volledige festivalperiodes, inclusief weekenddagen, beschikbaar bent.
 - STROOM: **donderdag 18 tot en met zondag 28 juni 2026**
 - Gent Festival: **donderdag 10 tot en met zondag 27 september 2026**
- **Vergoeding:** 1075€ netto per maand via een BIS-stageovereenkomst – combineerbaar met een werkloosheidsuitkering indien van toepassing.
- Wil jij deel uitmaken van deze unieke ervaring? Herbeleef de vorige editie van [STROOM](#) en [Gent Festival](#) en stel je vandaag nog kandidaat!

Een BIS-stage is de perfecte kans om **ervaring** op te doen in een sector die je nog niet kent of waar je graag ervaring wilt opdoen. Sta je aan het begin van je carrière of ben je klaar voor iets nieuws? Na deze bezoldigde stage ben je helemaal klaar om met een mooie werkervaring op jouw cv in de culturele en/of evenementensector aan de slag te gaan.

INTERESSE?

Stuur je cv en motivatiebrief naar **Piet De Coensel** via piet@festival.be met vermelding 'vacature assistent ticketing & groepen, voor **zondag 22 februari 2026**.

Kandidaten worden geselecteerd op basis van hun kwaliteiten en vaardigheden ongeacht leeftijd, geslacht, geaardheid, geloof, afkomst of beperking.